



Regione Toscana



TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE · DATI · SERVIZI · COMPETENZE · AGENDA

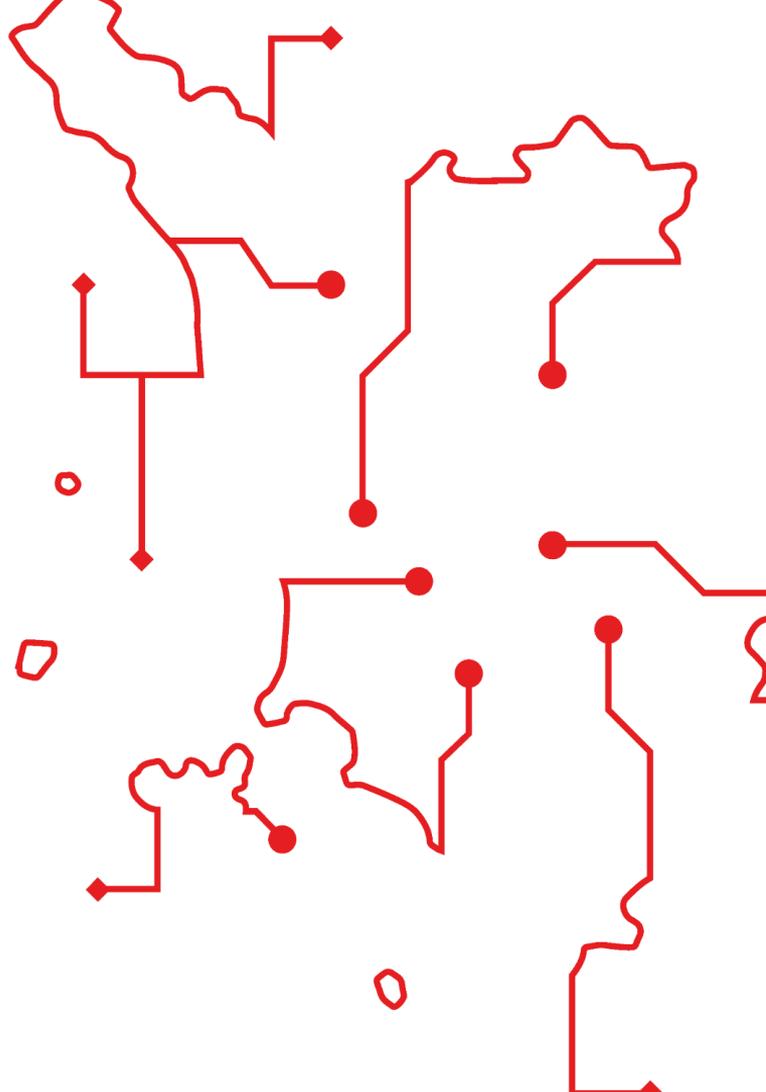


IA in Toscana: Strategia ed iniziative in corso

14 Marzo 2025

GIANLUCA VANNUCCINI

Direttore Sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e innovazione





GOVERNANCE E STRATEGIA

Intelligenza Artificiale: Governance e strategia

Sfruttare l'esperienza nella gestione e apertura di dati ed il patrimonio informativo di Regione Toscana

Gruppo di lavoro inter-direzionale e collaborazione con AGID, ACN, Conferenza Regioni

Collaborazione e supporto agli Enti toscani sulle AI

Competenze e adozione più “safe” possibile di AI

Aggiornamento normativa regionale sull'innovazione con recepimento AI Act

Coinvolgimento Università – Centro Competenza Big Data e AI





Regione Toscana



Disciplina
dell'innovazione digitale nel territorio
regionale e tutela dei diritti di cittadinanza digitale

LA NUOVA LEGGE REGIONALE 57/2024



Ambiti strategici per la transizione digitale della Toscana

Competenze digitali

Intelligenza artificiale per l'amministrazione e l'economia regionale

Cybersicurezza del Sistema Cloud Toscana

Infrastrutture e datacenter afferenti al Sistema Cloud Toscana

Reti di telecomunicazioni per i cittadini e le imprese

Rete dei responsabili della transizione digitale





La Legge Regionale 57/2024 e la AI

Recepimento AI Act con previsione Delibera di Giunta con linee di indirizzo sulla AI e *Regulatory Sandbox* normative e di processo su AI e Cybersicurezza in raccordo con enti nazionali

Valorizzazione *Data Governance*

Valorizzare la “Toscana diffusa”: Ruolo degli *RTD* nella RTRT





IL MODELLO
"TOSCANA"
APPLICATO
ALLA AI

Prime sperimentazioni

Sfruttare la potenza dell'**Intelligenza Artificiale Generativa** e dei **Large Language Models** per fornire risposte coerenti e precise alle domande degli utenti

Architettura modulare, open, governabile basata su due assi:

- Fornire risposte attraverso una Knowledge Base appositamente curata (modello RAG)
- Utilizzo di diversi LLM on-prem e in cloud



Verso un'infrastruttura regionale dell'AI

OBIETTIVO

Infrastruttura regionale AI

Supporto e coordinamento in termini di tecnologie, modelli di flusso e infrastruttura, verso tutte le strutture regionali e verso gli enti locali.

Coordinamento e armonizzazione tra diversi modelli di **LLM**.



La AI nella Toscana Diffusa

**Supporto agli Enti toscani sulle AI
(sinergia con gli Enti, le inhouse digitali toscane,
gare regionali da soggetto aggregatore per
semplificare procurement)**

Indirizzi e linee guida



Declinazione in Toscana delle Linee Guida AI nazionali

2 Progetti di Linee Guida
distinti



Linee Guida di Adozione AI (Enti toscani, Direzioni)

supporto per l'adozione dell'IA da parte dei c.d. *deployer*, anche tramite use cases, per accompagnare l'adozione di IA nei settori chiave, garantendo trasparenza, accessibilità e partecipazione.

“Linee guida per l'uso corretto e consapevole di strumenti di GenAI per il personale dipendente di Regione Toscana”

indicazioni e best practices per un uso consapevole degli strumenti di intelligenza artificiale generativa dal proprio dispositivo di lavoro



Linee Guida di Adozione AI (Enti toscani, Direzioni Regionali)

Obiettivo

Indicazioni tecniche ed operative per i *deployer*:

- *Documentazione e identificazione* dei sistemi di IA;
- individuazione del *livello di rischio*,
- *Valutazione di Impatto (Impact Assesment)* dei sistemi di IA

Use Cases

Regione Toscana, ha predisposto due Use Cases definendo:

- il ruolo di Regione Toscana;
- la tipologia di sistema di AI, in riferimento all'AI Act;
- il Data Protection Impact Assessment (DPIA);
- Template di documento di Impact Assessment (IA);
- la documentazione descrittiva del sistema

Use Case 1: Sistema di monitoraggio basato su object detection su video a bassa definizione per il monitoraggio idrogeologico e la gestione dei rischi in zone fluviali.

Use Case 2: Chatbot a supporto alle postazioni di lavoro e dei facilitatori digitali toscani





“Linee guida per l’uso corretto e consapevole di strumenti di GenAI per il personale dipendente di Regione Toscana”

Obiettivo

promuovere un utilizzo consapevole delle tecnologie dell’intelligenza artificiale per colleghe e colleghi di Regione Toscana dai propri dispositivi di lavoro

Criteri per una corretta applicazione dell’IA

- Trasparenza e conoscibilità
 - Equità
 - Responsabilità
- Supervisione Umana
- Non discriminazione
 - Cybersecurity
- Protezione dei Dati
- Valutazione dei rischi

Raccomandazioni operative

- Fornire sistemi «aziendali» di AI
- Dare indicazioni ai colleghi su come utilizzare al meglio questi strumenti, e dei punti di attenzione a seconda dei dati e documenti coinvolti





COSA STIAMO FACENDO
PER I CITTADINI



OBIETTIVO

Diffondere le nuove competenze sull'IA ai cittadini **attraverso la rete dei *Punti Digitale Facile attiva***, aggiungendo queste competenze al “basket” dei servizi facilitati nei PDF.

